

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 17 июня по 17 июля 2019 года на территории города Кемерово**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 17 июня по 17 июля 2019 года соответствующие измерения проведены на территории города Кемерово.

На территории города Кемерово оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Кемерово показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 67,4 % (GSM - 93,58%; UMTS - 74,81%; LTE - 34%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ООО «Т2 Мобайл» (88,92%)
- UMTS – ПАО «ВымпелКом» (67,68%);
- LTE – ООО «Т2 Мобайл» (20,06%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 9594,3 Кбит/с;
- от абонента – 1836,6 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МТС» (12737,2 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МТС» (2215,2 Кбит/с);

Минимальные значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «ВымпелКом» (5556,4 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (873,7 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксирована у ПАО «ВымпелКом» (1,4%), обрывов у ООО «Т2 Мобайл» (0,8%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «ВымпелКом» (4,1%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Кемерово в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.