

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 06 ноября по 20 декабря 2019 года на территории города
Йошкар-Ола**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 06 ноября по 20 декабря 2019 года соответствующие измерения проведены на территории города Йошкар-Ола.

На территории города Йошкар-Ола оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршрут движения возимого комплекса охватывал магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривал заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Йошкар-Ола показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 91,82% (GSM – 99,9%; UMTS – 99,29%; LTE – 76,26%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ООО «Т2 Мобайл» (99,73%);
- UMTS – ООО «Т2 Мобайл» (96,51%);
- LTE – ПАО «МТС» (57,84%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 8185,1 Кбит/с;
- от абонента – 1883,0 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МегаФон» (10528,9 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (2137,8 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ООО «Т2 Мобайл» (6061,1 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МегаФон» (1534,0 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «МегаФон» (2,7%), обрывов у ПАО «ВымпелКом» (0,1%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» (4,1%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Йошкар-Ола в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.