

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 10 июня по 12 августа 2019 года на территории города Казань**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 10 июня по 12 августа 2019 года соответствующие измерения проведены на территории города Казань.

На территории города Казань оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Казань показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 85,9% (GSM - 100,0%; UMTS - 97,1%; LTE - 60,5%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ООО «Т2 Мобайл» (99,7%);
- UMTS – ООО «Т2 Мобайл» (94,8%);
- LTE – ООО «Т2 Мобайл» (52,3%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 7998,3 Кбит/с;
- от абонента – 1689,7 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МегаФон» (10562,1 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (1949,4 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «ВымпелКом» (5362,4 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МегаФон» (1406,1 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «МТС» (0,4%), обрывов у ПАО «МегаФон» и ООО «Т2 Мобайл» (0,3%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» и ПАО «ВымпелКом» (4,0%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Казань в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.