

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 10 июня по 30 июля 2019 года на территории города Димитровград**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 10 июня по 30 июля 2019 года соответствующие измерения проведены на территории города Димитровград.

На территории города Димитровград оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Димитровград показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 86% (GSM - 100,0%; UMTS - 92,2%; LTE - 65,8%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ПАО «МТС» (99,9%);
- UMTS – ПАО «ВымпелКом» (81,4%);
- LTE – ПАО «МТС» (44,3%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 8106,8 Кбит/с;
- от абонента – 1395,9 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МегаФон» (9304,4 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МТС» (1616,4 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «ВымпелКом» (5439,8 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (1159,2 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «ВымпелКом» (0,8%), обрывов у ПАО «МегаФон» (0,3%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» (4,1%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Димитровград в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.