

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 04 апреля по 30 мая 2019 года на территории г. Сызрань**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 04 апреля по 30 мая 2019 года соответствующие измерения проведены на территории г. Сызрань.

На территории города Сызрань оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «Вымпел Коммуникации»; ПАО «МегаФон»; ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Сызрань показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС - 96,2% (GSM -100,0%; UMTS 99,97%; LTE 88,5%).

Меньший процент покрытия обеспечен:

- UMTS - ПАО «ВымпелКом» (98,2%);

- LTE - ПАО «ВымпелКом» (83,0%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту -7809,0 Кбит/с;

- от абонента -1461,5 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы у ПАО «МТС» (8779,9 Кбит/с и 1669,1 Кбит/с соответственно).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ООО «Т2 Мобайл» (6176,5 Кбит/с),

- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (1144,1 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи ПАО «МегаФон»; ПАО «МТС»; ООО «Т2 Мобайл» граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено, за исключением доли неуспешных попыток установления голосового соединения у ПАО «ВымпелКом» (7,3% при норме не более 5%).

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «МТС» и ООО «Т2 Мобайл» (2,2%), и обрывов у ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл» (0,1%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» (4,0%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС в целом показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Сызрань в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.