

**Отчет о проведении мероприятий по  
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи  
в период с 01 апреля по 30 мая 2019 года на территории г. Нефтекамск**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 01 апреля по 30 мая 2019 года соответствующие измерения проведены на территории г. Нефтекамск.

На территории города Нефтекамск оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «Вымпел Коммуникации»; ПАО «МегаФон»; ПАО «МТС».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Нефтекамск (Республика Башкортостан) показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС - 96,6% (GSM -100,0%; UMTS 99,35%; LTE 90,4%).

Меньший процент покрытия обеспечен:

- UMTS - ПАО «ВымпелКом» (97,2%);

- LTE - ПАО «ВымпелКом» (39,0%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту -7550,6 Кбит/с;

- от абонента -1098,5 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы у ПАО «МТС» (8954,2 Кбит/с и 1638,1 Кбит/с соответственно).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы у ПАО «МегаФон» (6802,0 Кбит/с и 1495,5 Кбит/с соответственно).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «ВымпелКом» (0,2%), обрывов у ПАО «МегаФон» (0,6%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» (4,1%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Нефтекамск в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.